Аналитические данные

поступающих обращений граждан за 2023 год в администрацию Осинниковского городского округа

В 2023 году в администрацию Осинниковского городского округа от населения поступило 1567 устных и письменных обращений. В сравнении с аналогичным периодом 2022 года количество обращений выросло на 21%. По поступившим за отчетный период обращениям рассмотрено 1801 вопрос.

282 обращения – направлено из Администрации Правительства Кузбасса. В сравнении с 2022 годом произошло увеличение на 12 %.

Из общего количества вопросов, поступивших непосредственно в администрацию Осинниковского городского округа: 30% - заявления, 60% - жалобы, 10% - предложения.

Количество вопросов, поступивших непосредственно в администрацию Осинниковского городского округа:

1. жилищные вопросы - 648
2. хозяйственная деятельность - 590
3. финансы –102
4. социальное обеспечение – 91
5. труд и занятость населения - 67
6. образование. Наука. Культура – 43
7. безопасность и охрана правопорядка – 35
8. основы государственного управления – 34
9. здравоохранение – 29
10. оборона – 23

Основная часть обращений составляют жилищные вопросы, а также вопросы по хозяйственной деятельности. По данным обращениям были приняты все необходимые меры, даны разъяснения.

Из общего числа вопросов, поступивших в администрацию Осинниковского городского округа на 70% вопросов даны письменные разъяснения с ссылкой на законодательные акты, 40% вопросов поддержаны и 20% - приняты необходимые меры для решения вопросов граждан. Применяются меры управляющего воздействия по вопросам, представляющим повышенный интерес для заявителей, направленные на улучшение качества рассмотрения обращений граждан. Контролируется соблюдение порядка рассмотрения обращений граждан, подготовка полных, аргументированных ответов, своевременность исполнения решений, принятых по обращениям граждан.